

**SINESTESIA**

BISTRÔ 2026 • EXPERIÊNCIA GASTRONÔMICA

GUIA ILUSTRADO DE UTILIZAÇÃO | PÚBLICO VISITANTE

Manual do *Usuário*

Da escolha da mesa à trilha sonora da noite.

Um passo a passo ilustrado para viver a experiência Sinestesia.

**ACESSE / RESERVE / PAGUE / VOTE**

Edição: outubro de 2026 • Material de orientação ao participante

01 · APRESENTAÇÃO

Bem-vindo ao Sinestesia

Uma experiência gastronômica que integra organização de lugares, ingressos digitais e participação do público na seleção musical do evento.

O que este sistema permite

Por meio do site, o convidado acessa o mapa do salão, escolhe a data e as cadeiras, informa os dados de quem participará, finaliza a compra via PIX e, após a confirmação, vota nas músicas que gostaria de ouvir.

SUA JORNADA EM 6 MOVIMENTOS

01 Acessar

Entrar no site e abrir a área de ingressos.

03 Identificar

Preencher os dados individuais dos participantes.

05 Receber

Conferir os ingressos enviados por e-mail.

02 Escolher

Informar a data, validar o código e selecionar cadeiras.

04 Pagar

Gerar o PIX e aguardar a confirmação.

06 Participar

Escolher uma música de cada estilo e enviar votos.

Atenção ao prazo

A seleção de lugares é temporária. Há um cronômetro de 30 minutos para seguir com o preenchimento e o pagamento. O prazo é renovado em momentos específicos do fluxo; acompanhe sempre o contador exibido na tela.

A quem este manual se destina

Aos convidados e responsáveis por realizar reservas e compras de ingressos. As funções internas de administração e emissão de relatórios não fazem parte deste guia.

ÍNDICE RÁPIDO: CONSULTE A ETAPA DESEJADA

PÁG. 03 Antes de começar

PÁG. 04 Acesso ao site

PÁG. 05 Data e código

PÁG. 06 Mapa de cadeiras

PÁG. 07 Dados dos participantes

PÁG. 08 Dados do pagador

PÁG. 09 Pagamento por PIX

PÁG. 10 Ingresso digital

PÁG. 11 Enquete musical

PÁG. 12 Envio dos votos

PÁG. 13 Solução de dúvidas

PÁG. 14 Checklist final

02 · ANTES DE COMEÇAR

Prepare o necessário

Com as informações certas em mãos, a reserva fica mais rápida e segura.

CHECKLIST ANTES DE ACESSAR

- Um celular, tablet ou computador com conexão estável à internet.
- O código de acesso de seis caracteres fornecido pelo aluno responsável ou pela organização.
- A data desejada e o número de pessoas que irão ao evento.
- Nome completo, telefone, e-mail e faixa etária de cada participante.
- Um aplicativo bancário que permita realizar pagamentos via PIX.

Endereços utilizados no percurso**Site principal — www.sinestesiabistro.com.br**

Informações sobre o evento e botão “Ingressos”.

Reserva e compra — mesas.sinestesiabistro.com.br

Mapa de lugares, cadastro e PIX.

Enquete musical — musicas.sinestesiabistro.com.br

Votação após a confirmação da compra.

Proteja seu acesso

O código do aluno dá acesso à escolha de lugares dentro do limite de utilizações disponível. Não publique esse código nem compartilhe o QR Code do ingresso em locais públicos. Cada ingresso é destinado a um participante.

Dica: antes de iniciar, confirme a grafia dos e-mails dos convidados. Os ingressos serão enviados para os endereços informados individualmente.

03 · PASSO A PASSO / ETAPA 01

Acesse o site do Bistrô

A página inicial apresenta o Sinestesia e direciona o público para a compra de ingressos.



Figura 1 — Página principal e botão “Comprar ingresso”.

- 01 Abra o site.** Digite www.sinestesiabistro.com.br na barra de endereços do navegador.
- 02 Identifique o botão de entrada.** Na página inicial, localize “COMPRAR INGRESSO” ou a opção “INGRESSOS” no menu superior.
- 03 Acesse a reserva.** Clique ou toque no botão para abrir o sistema de mesas e ingressos.

Informações disponíveis

O menu principal também pode apresentar acesso ao cardápio, à localização e às informações sobre o projeto. Essas áreas são informativas; a compra acontece na seção de ingressos.

04 · PASSO A PASSO / ETAPA 02

Defina a data e valide o código

O código de acesso identifica quantos lugares podem ser reservados. A validação vem antes da escolha das cadeiras.

Figura 2 — Seleção da data e campo “Código do aluno”.

- 01 Selecione “Data do evento”.** Abra a lista e escolha o dia desejado, entre as datas disponíveis.
- 02 Digite o código.** Preencha o campo “Código do aluno” com os seis caracteres recebidos.
- 03 Clique em “VALIDAR CÓDIGO”.** Aguarde a confirmação do sistema e a informação de quantas utilizações restam.
- 04 Continue para o mapa.** Após validar, você poderá escolher até o limite de lugares permitido pelo código.

Se o código não funcionar

Confira os seis caracteres, possíveis letras maiúsculas/minúsculas e se o código ainda possui utilizações. Mensagens como “Código não encontrado” ou “0 usos restantes” indicam que é necessário verificar o acesso com o aluno ou a organização.

05 · PASSO A PASSO / ETAPA 02

Escolha as cadeiras no mapa

O salão é apresentado em uma planta interativa, com mesas identificadas por letras e cadeiras distribuídas ao redor.

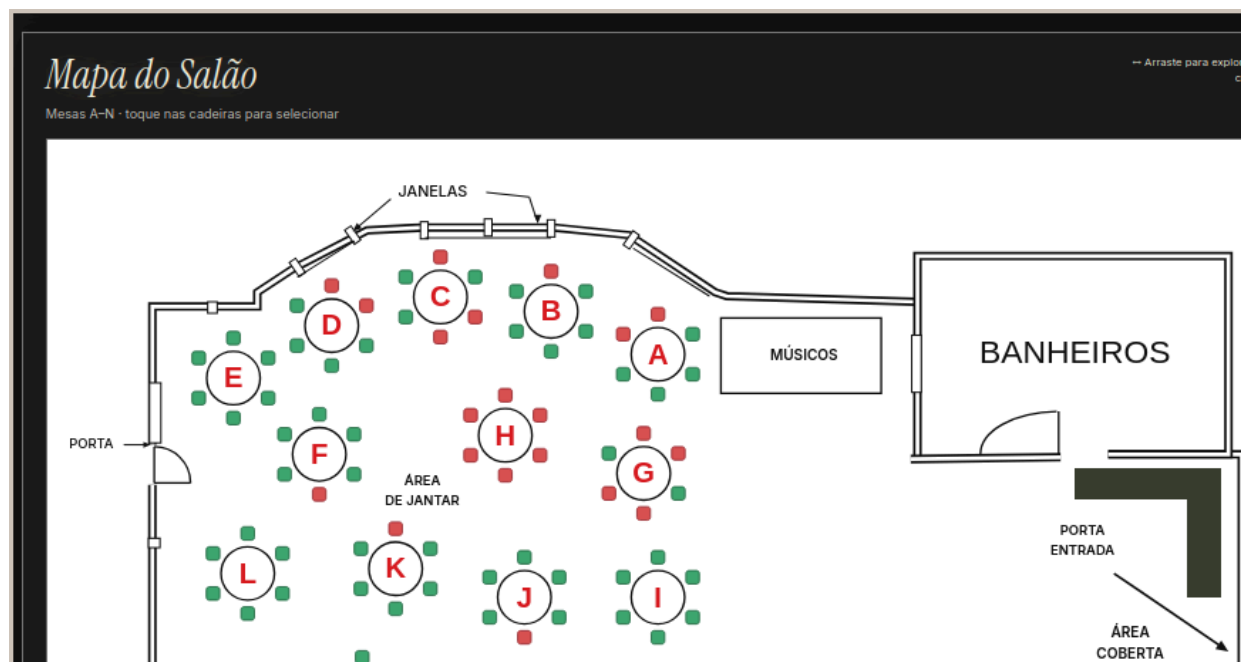


Figura 3 — Trecho da planta do salão com mesas, cadeiras e áreas de circulação.

Como interpretar e selecionar

- 01 Verde = disponível.** Cadeiras verdes podem ser escolhidas naquele momento.
- 02 Vermelho = indisponível.** Cadeiras já reservadas ou bloqueadas não podem ser selecionadas.
- 03 Toque na cadeira desejada.** A cadeira escolhida muda de aparência; toque novamente para desfazer a seleção.
- 04 Revise a quantidade.** Confira o indicador de cadeiras selecionadas e o limite liberado para seu código.
- 05 Avance.** Role a página, se necessário, e utilize o botão “CONTINUAR →” da seleção.

Importante

A disponibilidade pode mudar enquanto outras pessoas reservam. Se uma cadeira deixar de estar livre, atualize a seleção. Ao avançar, os lugares ficam temporariamente reservados e o contador da etapa seguinte começa a correr.

Informe quem vai participar

Cada cadeira reservada precisa estar vinculada aos dados de um participante. Confira as informações antes de avançar.

PREENCHA CADA INGRESSO

01 / Nome completo

Informe nome e sobrenome do participante.

02 / Telefone

Digite um número para contato.

03 / E-mail do ingresso

Use um endereço válido: o PDF será enviado para ele.

04 / Faixa etária

Selecione 0 a 3, 4 a 12 ou 13 anos ou mais.

05 / Observações (opcional)

Descreva alergias, intolerâncias ou preferências alimentares, se houver.

Figura 4 — Formulário de participante.

Revise antes de prosseguir

Haverá um formulário por cadeira selecionada. Ao concluir, clique em “PROSSEGUIR PARA PAGAMENTO”. Enquanto o contador estiver ativo, suas cadeiras continuam reservadas temporariamente.

Revise o pedido e gere o PIX

Na tela “Forma de Pagamento”, o sistema mostra o resumo da compra e os campos da pessoa responsável por efetuar o pagamento.

Figura 5 — Dados do pagador.

NA ÁREA DE PAGAMENTO

01 / Confira o resumo

Verifique o número de ingressos e o valor total exibido.

02 / Nome (opcional)

Informe o nome do pagador, se desejar.

03 / E-mail (obrigatório)

Digite um endereço válido para contato sobre o pagamento.

04 / CPF (opcional)

Preencha apenas se necessário.

05 / Gerar QR Code PIX

Clique no botão para criar a cobrança.

Efetue o pagamento pelo banco

Após gerar a cobrança, você pode pagar pelo QR Code ou pela opção “PIX copia e cola”.



Figura 6 — Área do PIX e acompanhamento do status.

DUAS FORMAS DE PAGAR

01 / Escanear o QR

Abra o aplicativo do banco e utilize a função de leitura de QR Code PIX.

02 / Copiar o código

Ou clique em “COPIAR” e cole o texto na área PIX do aplicativo bancário.

03 / Conferir os dados

No banco, confirme o destinatário e o valor antes de autorizar.

04 / Aguardar

Retorne à página e espere a confirmação automática.

Não confunda os dois QR Codes

O QR Code desta etapa serve exclusivamente para PAGAR. O QR Code do INGRESSO será recebido posteriormente, por e-mail, após a aprovação do pagamento.

Se o pagamento já foi realizado, mas a página ainda estiver aguardando, evite realizar outra transferência imediatamente. Consulte o status no banco, guarde o comprovante e procure a organização caso a confirmação não apareça.

09 · PASSO A PASSO / ETAPA 05

Confirmação e ingresso digital

A compra é concluída quando o sistema identifica a aprovação do pagamento.

01 Aguarde a aprovação. A página acompanha o pagamento e normalmente avança quando a transação é confirmada.

02 Verifique seu e-mail. Cada participante recebe o respectivo ingresso no endereço informado no cadastro.

03 Abra o arquivo enviado. O ingresso é disponibilizado em PDF e possui um QR Code para apresentação na entrada.

04 Guarde o ingresso. Salve o PDF no celular ou mantenha o e-mail acessível para o dia do evento.

EXEMPLO DIDÁTICO DA INFORMAÇÃO CONTIDA NO INGRESSO

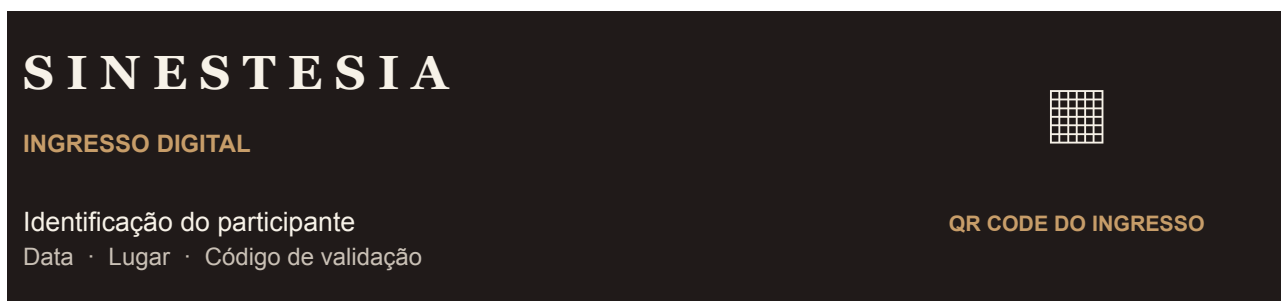


Ilustração explicativa: não representa um ingresso real e não é válida para acesso.

Não recebeu o e-mail?

Confira a caixa de entrada, o spam/lixo eletrônico e o endereço digitado para cada participante. Se a transação estiver aprovada e o ingresso não chegar, entre em contato com a organização levando os dados da compra e o comprovante.

10 · PASSO A PASSO / ETAPA 06

Participe da enquete musical

Depois que o pagamento é aprovado, o sistema encaminha o comprador à página de votação das músicas do Bistrô.

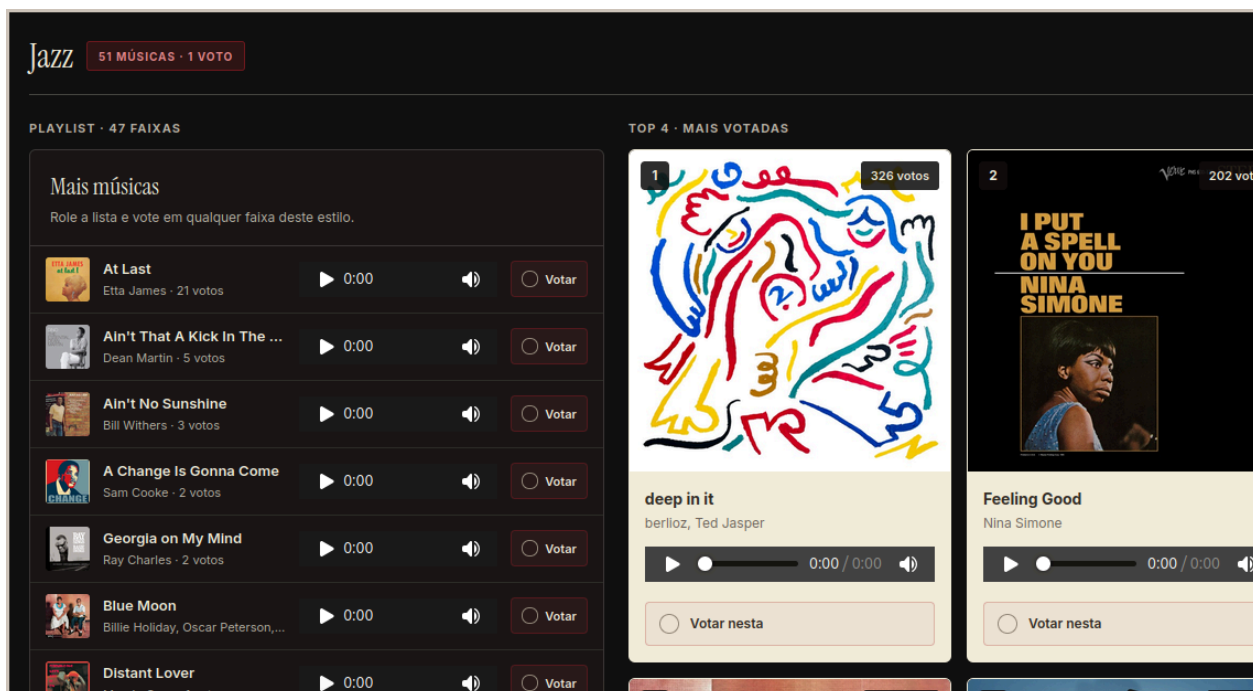


Figura 7 — Enquete musical com lista de faixas e músicas mais votadas.

Entenda a tela

- Cada estilo musical possui sua própria votação. É preciso escolher uma música de cada estilo exibido.
- Na seção “TOP 4”, aparecem as faixas mais votadas de cada estilo.
- Em “Mais músicas”, é possível explorar outras opções e rolar a lista.
- Quando houver prévia disponível, você poderá ouvir um trecho antes de votar.

Como selecionar

Marque o círculo ao lado de “Votar” ou “Votar nesta”. Dentro do mesmo estilo, selecionar outra música altera sua escolha anterior, mantendo apenas uma selecionada.

11 · PASSO A PASSO / ETAPA 06

Envie seus votos e finalize

Conclua a enquete somente depois de indicar uma música em todos os estilos apresentados.

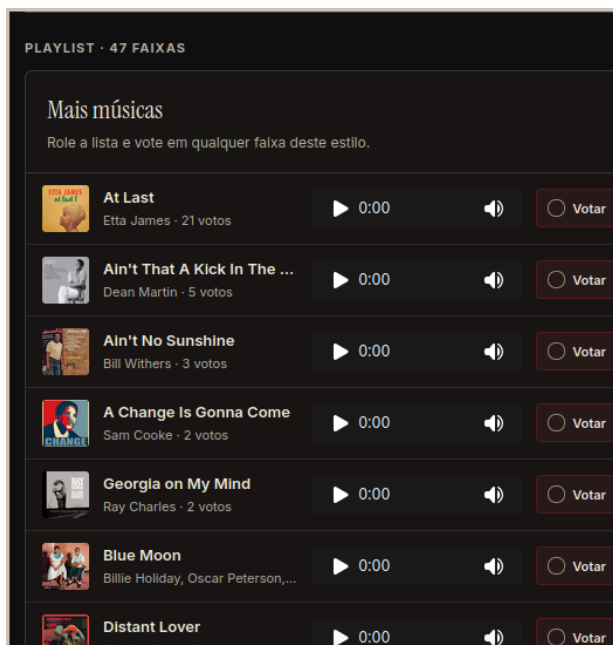


Figura 8 — Outras faixas.

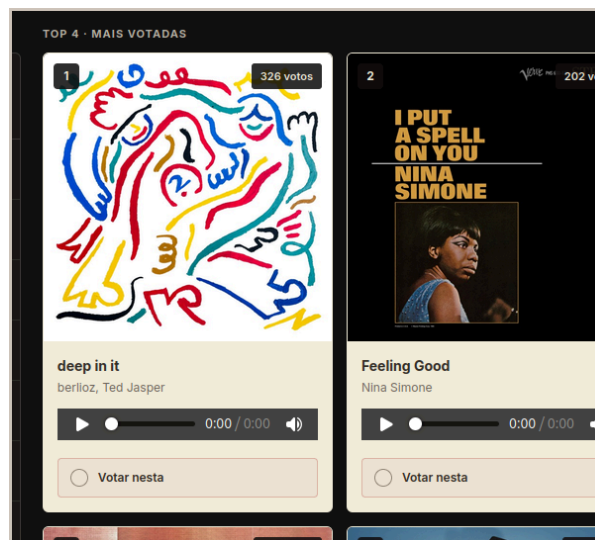


Figura 9 — Destaques do Top 4.

- 01 Navegue pelas categorias.** Desça a página para visualizar os diferentes estilos musicais.
- 02 Selecione uma faixa por estilo.** Você pode votar em uma música do Top 4 ou da lista de outras músicas.
- 03 Clique em “ENVIAR VOTOS”.** O botão permanece disponível na parte inferior da página.
- 04 Confira a mensagem final.** Após o registro, a página de agradecimento informa que os votos foram contabilizados.

Se não conseguir enviar

O sistema solicita a escolha de uma opção em todas as enquetes. Verifique os estilos ainda sem uma música marcada e tente novamente.

12 · AJUDA RÁPIDA

Dúvidas e soluções

A maioria das dificuldades pode ser resolvida conferindo o código, a conexão, o tempo da reserva e os dados informados.

SITUAÇÃO	O QUE FAZER
Código não encontrado	Confira os seis caracteres e se o código é o correto para o evento. Peça confirmação ao aluno/organização.
“0 usos restantes”	O código não possui mais utilizações disponíveis. Solicite orientação à organização.
Não consigo selecionar cadeira	Valide o código antes de clicar; escolha uma cadeira disponível (verde) e respeite o limite de lugares.
A cadeira ficou indisponível	Outra pessoa pode tê-la reservado. Atualize o mapa e selecione outra cadeira.
O cronômetro zerou	A reserva temporária expirou. Volte à seleção e reinicie o processo, se houver disponibilidade.
Erro ao gerar ou pagar o PIX	Confira a conexão e os dados do pagador. Se o banco debitou o valor, não repita sem verificar o status.
O ingresso não chegou	Verifique spam, e-mail digitado e aprovação no banco; apresente o comprovante à organização.
Não consigo enviar os votos	Confirme se escolheu uma música em cada estilo. Sem prévia de áudio, ainda pode ser possível votar.

Pagamento já debitado, sem confirmação?

Guarde o comprovante e confira o status da transação antes de iniciar uma nova compra. Se a confirmação não acontecer, contate a organização do evento.

13 · PARA O DIA DO EVENTO

Tudo pronto para participar

Depois da compra e da enquete, resta guardar o ingresso e aproveitar o Sinestesia Bistrô.

CHECKLIST FINAL DO CONVIDADO

- ☐ O pagamento consta como aprovado no aplicativo do banco ou na confirmação do sistema.
- ☐ Os ingressos foram recebidos nos e-mails cadastrados.
- ☐ Cada participante consegue acessar seu PDF com o QR Code de entrada.
- ☐ Os dados de data e lugar correspondem à reserva realizada.
- ☐ Os votos de cada estilo musical foram enviados, se desejado.

Duas informações que você não deve confundir**QR Code PIX**

Usado no banco para realizar o pagamento. Não serve como entrada no evento.

QR Code do ingresso

Enviado no PDF após a aprovação. É esse o código que você deve apresentar na entrada.

Onde buscar ajuda

Site do evento: www.sinestesiabistro.com.br. Para dificuldades que não puder resolver com este guia, utilize os canais de contato divulgados pela organização do Bistrô. Não envie códigos de acesso ou dados bancários em canais públicos.

SINESTESIA

Sua experiência começa antes de chegar à mesa.

BISTRÔ · GASTRONOMIA · MÚSICA · TECNOLOGIA